

---

**Resposta ao ofício 1.447/2025**

---

**De** DPDF/Núcleo de Assistência Jurídica de Defesa do Consumidor <najconsumidor@defensoria.df.gov.br>

**Data** Ter, 14/10/25 17:53

**Para** Diretoria de Benefícios e Relacionamento Com Cidadao <dirben@inss.gov.br>

 1 anexo (56 KB)

Oficio\_184510941.pdf;

[Geralmente, você não obtém emails de najconsumidor@defensoria.df.gov.br. Saiba por que isso é importante em <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification> ]

CUIDADO: E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.

Ofício Nº 15/2025 - DPDF/NAJDEFCONS

Brasília-DF, 14 de outubro de 2025.

Ao DIRBEN/INSS

Sra. MÁRCIA ELIZA DE SOUZA

Diretora de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão

&#8203;

Assunto: Resposta ao Ofício 1.447/2025

&#8203;

Senhora Diretora,

&#8203;

A par do Ofício SEI&#8203; nº 1447/2025/DIRBEN-INSS, encaminhado para esta Defensoria Pública do DF, no qual solicita cópias dos processos instaurados perante este Órgão, que versem sobre reclamações de beneficiários relativas a descontos indevidos ou quaisquer outras práticas comerciais irregulares, temos a informar que até o presente momento o Núcleo de Defesa do Consumidor da Defensoria pública do DF não instaurou processos, tendo recebido apenas 2 reclamações que faziam menção a falta de entrega de documentos.

No referido ofício foi solicitado a menção aos seguintes processos SEI: Processo SEI nº 35014.159290/2025-99 e Processo Administrativo SEI nº 35014.070058/2025-11

No ensejo, renovo os votos de estima e consideração.

&#8203;

Atenciosamente,

NUDECON - DPDF